



**Российская Федерация**  
**Новгородская область**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ДЕМЯНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

22.02.2023 № 144

р.п. Демянск

**Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
образовательными организациями  
Демянского муниципального района на 2023 год**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Администрация Демянского муниципального района

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

аи

№ 0201-п

1. Утвердить прилагаемые Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Демянского муниципального района на 2023 год.

2. Возложить ответственность за реализацию мероприятий по выполнению Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Демянского муниципального района на 2023 год на первого заместителя Главы Администрации района Шенгоф Н.В.

3. Опубликовать постановление в Информационном Бюллетене Демянского муниципального района и разместить на официальном сайте Администрации Демянского муниципального района.

**Глава района**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Серийный номер сертификата:  
039DC8B9000DAEC5AF49DB45C87DC30F8C  
Владелец: Сапогов Андрей Николаевич  
Дата подписания: 22.02.2023 09:57  
Срок действия: с 29.12.2021 по 29.03.2023

**А.Н. Сапогов**

## УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации  
района от 22.02.2023 № 144

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением  
«Детский сад «Дюймовочка»  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Нехватка на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: отсутствие FAQ (вопрос-ответ)	запросить техподдержку официального сайта детского сада, установить сервис «FAQ вопрос-ответ»	31.03.2023	Дайнеко Светлана Григорьевна, старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг.	регулярное размещение на официальном сайте детского сада, районных средствах массовой информации о деятельности учреждения	до 31.12.2023	Дайнеко Светлана Григорьевна, старший воспитатель		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	согласование с Администрацией Демянского муниципального района места для организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023 по мере финансирования	Евтюгина Наталья Викторовна, заведующая учреждением		
Отсутствие сменных кресел-колясок	заключение договора с ОАУСО «Демянский КЦСО» на аренду сменных кресел-колясок	31.12.2023 в данный момент инвалиды данной категории не обучаются, по мере финансирования	Евтюгина Наталья Викторовна, заведующая учреждением		
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	разработка проекта по размещению санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	31.12.2023	Евтюгина Наталья Викторовна, заведующая учреждением		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	заключение договора с Центром инклюзивного образования г. Великий Новгород о предоставлении инвалидам услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в данный момент инвалиды данной категории не обучаются 31.12.2023	Евтюгина Наталья Викторовна, заведующая учреждением		

## УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации  
района от 22.02.2023 № 144

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением  
«Детский сад «Родничок»  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 92,7 %	обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО;  организация работы по развитию материально - технической базы ДОУ: Обогащение развивающей предметно-пространственной среды	до 31.12.2023	Костина М.В., заведующая учреждением		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	составление сметной документации для проведения капитального ремонта	до 31.12.2023	Костина Мария Васильевна, заведующая учреждением		

1	2	3	4	5	6
	санитарно-гигиенических помещений в целях их оборудования для инвалидов				
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	согласование с Администрацией Демянского муниципального района места для организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов; оборудование на прилегающей территории парковочного места для автотранспортных средств инвалидов, установка дорожного знака «Парковка для инвалидов»	до 01.08.2023	Костина Мария Васильевна, заведующая учреждением		
Отсутствие сменных кресел-колясок	обеспечение наличия сменного кресла-коляски; заключение договора с ОАУСО «Демянский КЦСО» на аренду сменных кресел-колясок	до 31.12.2023	Костина Мария Васильевна, заведующая учреждением		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в 97,2% от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	регулярное размещение на официальном сайте детского сада, районных средствах массовой информации о деятельности учреждения	до 31.12.2023	Костина Мария Васильевна, заведующая учреждением		

1	2	3	4	5	6
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приёмная и т.п.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 93,5%	введение в штатное расписание ставки вахтёра;  тренинговое занятие направленное на развитие доброжелательности и вежливости сотрудников при общении с участниками образовательного процесса «Правила хорошего тона»	до 01.03.2023  до 01.04.2023	Костина М.В., заведующая учреждением  педагог-психолог Головина Т.Г.		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 96,3%	на педагогическом совете проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников учреждения»	до 01.04.2023	Костина М.В., заведующая учреждением		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями	до 01.04.2023	Фёдорова И.В., старший воспитатель		

1	2	3	4	5	6
<p>организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 92,6%</p>	<p>воспитанников; размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах</p>				
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 93,5%</p>	<p>провести анкетирование среди участников образовательных организаций с целью определения запроса по графику работы детского сада и возможности открытия дежурной группы</p>	<p>до 01.04.2023</p>	<p>Фёдорова И.В., старший воспитатель</p>		
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 97,1%</p>	<p>пополнение материально-технической базы</p>	<p>до 31.12.2023</p>	<p>Костина М.В., заведующая учреждением</p>		