**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Демянского**

**муниципального округа за IV квартал 2024 года**

В IV квартале 2024 года в Администрацию Демянского муниципального округа поступило 71 обращения граждан (это на 11 обращений или
на 15,5 процент меньше) чем в III квартале 2024 года, и на 25,3 процентов больше, чем во IV квартале 2023 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию Демянского муниципального округа поступило:

67 письменных обращений, направленных непосредственно на имя Главы округа или его заместителей, что составило 88,7 процентов от всех письменных обращений (по сравнению с III кварталом 2024 года доля указанных обращений уменьшилось на 17,4 процента);

из других вышестоящих инстанций – 8 обращений граждан, что составило 11,2 процента от всех письменных обращений (по сравнению
с III кварталом 2024 года количество указанных обращений осталось прежним).

В отчетном периоде в ходе проведения личного приема граждан в Администрации Демянского муниципального округа было рассмотрено 6 обращений граждан. Вопросы по ремонту муниципального жилья, водоснабжение многоквартирного дома, содержание дорог.

По-прежнему граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через ресурс «Интернет-приемная» на официальном сайте Администрации Демянского муниципального округа. Так в отчетном периоде зарегистрировано 16 обращений граждан, поступивших в Администрацию округа в электронном виде, что составило 22,5 процента от общего числа письменных обращений.

Повторные (2) и коллективные (1) обращения граждан составили
2,8 и 1,4 процентов соответственно от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт колодцев, водоснабжение, содержание дорог.

В IV квартале 2024 года жителями Демянского округа направлено 52 обращения (73,2 процента), жителями других регионов России 7 обращений (9,8 процентов), гражданами без указания точного адреса проживания – 12 обращений (16,9 процентов).

Традиционно наибольшее количество обращений в Администрацию Демянского муниципального округа поступает от жителей п. Демянск. Так,
в IV квартале 2024 года от жителей п. Демянск поступило 30 обращений, что составило 42,2 процента от общего количества обращений. Так же в отчетном периоде наибольшее количество обращений поступило от жителей Полновского территориального отдела (6), Песоцкого территориального отдела (5), Лычковского территориального отдела (4), Ямникского территориального отдела (3).

По сравнению с III кварталом 2024 года количество обращений, а также соответственно и активность жителей Ямникского территориального отдела увеличилось в 1 раз, Песоцкого территориального отдела уменьшилось в 2 раза, Жирковского территориального отдела уменьшилось в 3 раза, в Лычковском и Полновском осталось прежним, в Кневицком и уменьшилось количество обращений.

В IV квартале 2024 года по-прежнему актуальными являлись следующие вопросы: жилищные вопросы (15,5 процентов от общего количества обращений), содержание дорог (14,0 процентов от общего количества обращений), спиливание деревьев (11,3 процента от общего количества обращений).