**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Демянского**

**муниципального района за IV квартал 2023 года**

Во IV квартале 2023 года в Администрацию Демянского муниципального района поступило 53 обращения граждан (это на 11 обращений или   
на 17,2 процентов меньше, чем в III квартале 2023 года, и на 25.4 процентов меньше, чем во III квартале 2023 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию Демянского муниципального района поступило:

53 письменных обращений, направленных непосредственно на имя Главы района или его заместителей, что составило 82.8 процентов от всех письменных обращений (по сравнению с III кварталом 2023 года доля указанных обращений уменьшилось на 20,8 процентов);

из других вышестоящих инстанций – 2 обращения граждан, что составило 20,8 процента от всех письменных обращений (по сравнению   
с III кварталом 2023 года количество указанных обращений снизилось на 3,8 процентов);

из других организаций обращение граждан, не поступало.

В отчетном периоде в ходе проведения личного приема граждан в Администрации Демянского муниципального района было рассмотрено 3 обращения граждан.

По-прежнему граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через ресурс «Интернет-приемная» на официальном сайте Администрации Демянского муниципального района. Так в отчетном периоде зарегистрировано 20 обращения граждан, поступивших в Администрацию района в электронном виде, что составило 38,8 процентов от общего числа письменных обращений.

Повторные (3) и коллективные (2) обращения граждан составили   
5,6 и 3,8 процентов соответственно от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – образование и ремонт подъездных дорог, образование детей.

Во IV квартале 2023 года жителями Демянского района направлено 44 обращения (83,0 процента), жителями других регионов России и иностранными гражданами – 3 обращения (5,7 процентов), гражданами без указания точного адреса проживания – 6 обращений (11,3 процентов).

Традиционно наибольшее количество обращений в Администрацию Демянского муниципального района поступает от жителей п. Демянск. Так,   
во IV квартале 2023 года от жителей п. Демянск поступило 28 обращение, что составило 52,8 процент от общего количества обращений. Так же в отчетном периоде наибольшее количество обращений поступило от жителей Песоцкого сельского поселения (5) и Ильиногорского сельского поселения (3).

По сравнению с III кварталом 2023 года количество обращений, а также соответственно и активность жителей Песоцкого, Ильиногорского сельского поселения увеличилось в 2 раз, при этом количество обращений и активность жителей Кневицкого, Ямникского, Жирковского сельских поселений уменьшилось в 3 раз, Лычковского сельского поселения уменьшилось в 2 раза.

Во IV квартале 2023 года по-прежнему актуальными являлись следующие вопросы: спиливание деревьев (15,0 процентов от общего количества обращений, жилищные вопросы (26,4 процентов), комплексное благоустройство (7,6 процентов). При этом по сравнению с предыдущим отчетным периодом снизилось количество обращений по вопросу состояния дорог (на 1,8 процентов).