**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Демянского**

**муниципального округа за III квартал 2024 года**

В III квартале 2024 года в Администрацию Демянского муниципального округа поступило 82 обращения граждан (это на 20 обращения или
на 24 процент больше, чем в II квартале 2024 года, и на 22 процента больше, чем во III квартале 2023 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию Демянского муниципального округа поступило:

74 письменных обращений, направленных непосредственно на имя Главы округа или его заместителей, что составило 90,2 процентов от всех письменных обращений (по сравнению с II кварталом 2024 года доля указанных обращений увеличилось на 25,6 процентов);

так же на рассмотрение в Администрацию Демянского муниципального округа поступило: 3 обращения, поступивших в ходе проведения 14 декабря 2023 года ежегодной пресс-конференции Президента Российской Федерации с элементами прямой линии;

из других вышестоящих инстанций – 8 обращений граждан, что составило 12,5 процентов от всех письменных обращений (по сравнению
с II кварталом 2024 года количество указанных обращений увеличилось
на 9,7 процентов).

В отчетном периоде в ходе проведения личного приема граждан в Администрации Демянского муниципального округа было рассмотрено 2 обращения граждан. Вопросы ремонт муниципального жилья, водоснабжение многоквартирного дома.

По-прежнему граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через ресурс «Интернет-приемная» на официальном сайте Администрации Демянского муниципального округа. Так в отчетном периоде зарегистрировано 8 обращений граждан, поступивших в Администрацию округа в электронном виде, что составило 9,0 процентов от общего числа письменных обращений.

Повторные (2) и коллективные (14) обращения граждан составили
3,2 и 17,0 процентов соответственно от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт колодцев, водоснабжение, спиливание деревьев.

Во III квартале 2024 года жителями Демянского округа направлено 68 обращение (82,9 процентов), жителями других регионов России 4 обращения (4,8 процентов), гражданами без указания точного адреса проживания – 6 обращений (7,3 процентов).

Традиционно наибольшее количество обращений в Администрацию Демянского муниципального округа поступает от жителей п. Демянск. Так,
во III квартале 2024 года от жителей п. Демянск поступило 27 обращений, что составило 32,9 процент от общего количества обращений. Так же в отчетном периоде наибольшее количество обращений поступило от жителей Песоцкого территориального отдела (12), Жирковского территориального отдела (7), Ильиногорского территориального отдела (6), Полновского территориального отдела (6)

По сравнению с II кварталом 2024 года количество обращений, а также соответственно и активность жителей Песоцкого территориального отдела увеличилось в 2 раза, Жирковского территориального отдела увеличилось в 6 раз, в Ильиногорском и Полновском увеличилось в 5 раз, в Кневицком и Ямникском территориальных отделах уменьшилось количество обращений, при этом количество обращений и активность жителей, количество обращений из Лычковского территориального отдела осталось без изменений.

В III квартале 2024 года по-прежнему актуальными являлись следующие вопросы: спиливание деревьев (20,7 процентов от общего количества обращений), водоснабжение (13,4 процента от общего количества обращений), жилищные вопросы (13,4 процента от общего количества обращений), состояние дорог (9,7 процентов), земельные вопросы (8,5 процентов от общего количества обращений).