**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Демянского**

**муниципального района за II квартал 2023 года**

Во II квартале 2023 года в Администрацию Демянского муниципального района поступило 52 обращения граждан (это на 1 обращение или   
на 1,8 процент меньше, чем в I квартале 2023 года, и на 23,5 процентов меньше, чем во II квартале 2022 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию Демянского муниципального района поступило:

42 письменных обращений, направленных непосредственно на имя Главы района или его заместителей, что составило 80,7 процентов от всех письменных обращений (по сравнению с I кварталом 2023 года доля указанных обращений снизилась на 8,6 процентов);

из других вышестоящих инстанций – 9 обращений граждан, что составило 17,3 процента от всех письменных обращений (по сравнению   
с I кварталом 2023 года количество указанных обращений увеличилось   
на 66,6 процентов);

из других организаций- 1 обращение граждан, что составило 1,9 процентов от всех письменных обращений.

В отчетном периоде в ходе проведения личного приема граждан в Администрации Демянского муниципального района было рассмотрено 1 обращение гражданина.

По-прежнему граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через ресурс «Интернет-приемная» на официальном сайте Администрации Демянского муниципального района. Так в отчетном периоде зарегистрировано 15 обращения граждан, поступивших в Администрацию района в электронном виде, что составило 28,8 процентов от общего числа письменных обращений.

Повторные (2) и коллективные (2) обращения граждан составили   
3,8 и 3,8 процентов соответственно от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – состояние дорог, газификация.

Во II квартале 2023 года жителями Демянского района направлено 39 обращение (75 процентов), жителями других регионов России и иностранными гражданами – 4 обращения (7,6 процентов), гражданами без указания точного адреса проживания – 6 обращений (11,5 процентов).

Традиционно наибольшее количество обращений в Администрацию Демянского муниципального района поступает от жителей п. Демянск. Так,   
во II квартале 2023 года от жителей п. Демянск поступило 24 обращение, что составило 46,1 процент от общего количества обращений. Так же в отчетном периоде наибольшее количество обращений поступило от жителей Ямникского сельского поселения (4).

По сравнению с I кварталом 2023 года количество обращений, а также соответственно и активность жителей Жирковского, Песоцкого, Ямникского сельского поселения увеличилось в 3 раз, при этом количество обращений и активность жителей Кневицкого, Лычковского, сельских поселений снизилось в 2 раза, количество обращений из Ильиногорского сельского поселения осталось без изменений.

Во II квартале 2023 года по-прежнему актуальными являлись следующие вопросы: спиливание деревьев (11,5 процентов от общего количества обращений), розыск места захоронения участников ВОВ (9,6 процентов), состояние дорог (9,6 процентов). При этом по сравнению с предыдущим отчетным периодом снизилось количество обращений по вопросу состояния дорог (на 44,4 процентов).