**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Демянского муниципального округа за 2024 года**

В 2024 году в Администрацию Демянского муниципального округа поступило 274 обращений граждан (в 2023 году 223 обращений) рассматриваемых в рамках Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», из них 243 письменных обращений граждан и в ходе личного приема за отчетный период Главой муниципального округа принято 14 обращений граждан. В ходе приема даны устные разъяснения. Замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя. В ходе проведения 14 декабря 2023 года ежегодной пресс-конференции Президента Российской Федерации с элементами прямой линии Администрацией Демянского муниципального округа рассмотрено 22 обращения.

От граждан Демянского района поступило 218 письменных обращений и 23 обращений из других регионов.

Из Правительства Новгородской области поступило 33 обращения

В 2024 году актуальными являлись следующие вопросы:

спиливание деревьев – 41 обращение;

жилищные вопросы - 40 обращений;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 37 обращений;

водоснабжение – 24 обращения;

образование земельных участков – 21 обращение;

капитальный ремонт общего имущества – 20 обращений;

разное – 20 обращений;

уличное освещение – 14 обращений;

обращения с твердыми бытовыми отходами – 14 обращения;

памятники воинам и воинские захоронения – 12 обращений;

комплексное благоустройство - 11 обращений;

газоснабжение – 8 обращения;

теплоснабжение – 6 обращений;

отлов и ненадлежащее содержание животных – 6 обращения;

жилищно-коммунальное хозяйство - 5 обращений;

социальные обеспечение – 4 обращения;

образование – 3 обращения;

средства массовой информации – 3 обращение;

здравоохранение – 2 обращения;

градостроительство и архитектура – 1 обращения.

Наибольшее количество обращений в Администрацию района поступает от жителей поселка Демянск: 107 обращений, касающиеся спиливания деревьев, уличного освещения, состояния дорог, водоснабжения, жилищные вопросы. Так же большое количество обращений поступило от жителей Песоцкого территориального отдела (34), Лычковского территориального отдела (20 обращений)

На контроль за 2023 год поставлено 32 обращения граждан, которые будут решены в течении 2024-2025 годов.