**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Демянского муниципального района за 2023 года**

В 2023 году в Администрацию Демянского муниципального района поступило 232 обращений граждан (в 2022 году 261 обращений) рассматриваемых в рамках Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», из них 222 письменных обращений граждан и в ходе личного приема за отчетный период Главой муниципального района принято 10 обращений граждан. В ходе приема даны устные разъяснения. Замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

От граждан Демянского района поступило 175 письменных обращений и 19 обращений из других регионов.

Из Правительства Новгородской области поступило 21 обращение

В 2023 году актуальными являлись следующие вопросы:

жилищные вопросы - 36 обращений;

спиливание деревьев – 29 обращений;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 20 обращений;

водоснабжение – 18 обращений;

социальные обеспечение – 17; обращений

комплексное благоустройство - 15 обращений;

памятники воинам и воинские захоронения – 14 обращений;

образование земельных участков – 10 обращений;

уличное освещение – 9 обращений;

жилищно-коммунальное хозяйство - 5 обращений;

газоснабжение – 4 обращения;

теплоснабжение – 7 обращений;

здравоохранение – 1обращение;

градостроительство и архитектура – 3 обращения;

отлов и ненадлежащее содержание животных – 4 обращения;

образование – 4 обращения;

обращения с твердыми бытовыми отходами – 4 обращения;

капитальный ремонт общего имущества – 5 обращений;

средства массовой информации – 1 обращение;

разное – 16 обращений.

Наибольшее количество обращений в Администрацию района поступает от жителей поселка Демянск: 73 обращений, касающиеся спиливания деревьев, уличного освещения, состояния дорог, водоснабжения, жилищные вопросы. Так же большое количество обращений поступило от жителей Песоцкого сельского поселения (15 обращений)/

На контроль за 2023 год поставлено 12 обращений граждан, из которых 5 уже решены, остальные 7 будут решены в течении 2024-2025 годов.