**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Демянского**

**муниципального округа за I квартал 2025 года**

В I квартале 2025 года в Администрацию Демянского муниципального округа поступило 60 обращений граждан (это на 11 обращений или на 18,3 процентов меньше, чем в IV квартале 2024 года, и на 1,6 процент больше чем в I квартале 2024 года).

В ходе состоявшейся 19 декабря 2024 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Владимировичем Путиным»Администрацией Демянского муниципального округа рассмотрено 14 обращений.

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию Демянского муниципального округа поступило:

46 письменных обращений, направленных непосредственно на имя Главы округа или его заместителей, что составило 78,3 % от всех письменных обращений (по сравнению с IV кварталом 2024 года доля указанных обращений уменьшилось на 31,34%);

из вышестоящих инстанций – 14 обращения граждан, что составило 30,4 процента от всех письменных обращений.

В отчетном периоде в ходе проведения личных приёмов граждан в Администрации Демянского муниципального округа было рассмотрено 5 обращения граждан.

По-прежнему граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через ресурс «Интернет-приемная» на официальном сайте Администрации Демянского муниципального округа. Так в отчетном периоде зарегистрировано 8 обращения граждан, поступивших в Администрацию округа в электронном виде, что составило 17,4 процента от общего числа письменных обращений.

Коллективные (4) обращения граждан составили 6,6 процентов соответственно от общего количества обращений граждан, повторных обращений не поступало. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективном обращение – благоустройство, водоснабжение.

На контроль поставлено рассмотрение 8 обращений граждан (13,3 процента от общего количества обращений). Вопросы, обозначенные в обращениях, уже решены либо будут решены в 2025 году.

В I квартале 2025 года жителями Демянского округа направлено 39 обращений (65 процентов), жителями других регионов России и иностранными гражданами – 1 обращение (1,6 процент), гражданами без указания точного адреса проживания – 2 обращений (3,3 процента).

Традиционно наибольшее количество обращений в Администрацию Демянского муниципального округа поступает от жителей п. Демянск. Так, в I квартале 2025 года от жителей п. Демянск поступило 23 обращения, что составило 38,3 процента от общего количества обращений. Так же в отчетном периоде наибольшее количество обращений поступило от жителей Лычковского территориального отдела (4) и Жирковского территориального отдела (4). По сравнению с IV кварталом 2024 года количество обращений от жителей Песоцкого и Полновского территориального отдела уменьшилось в 2 раза.

В I квартале 2025 года по-прежнему актуальными являлись следующие вопросы: спиливание деревьев (18,3 процентов), жилищные вопросы (13,3 процент от общего количества обращений), эксплуатация и сохранение автомобильных дорог (11,6 процентов), социальное обеспечение (10,0 процентов).