**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Демянского**

**муниципального округа за I квартал 2024 года**

В I квартале 2024 года в Администрацию Демянского муниципального округа поступило 59 обращения граждан (это на 6 обращений или   
на 10,1 процентов больше, чем в IV квартале 2023 года, и на 10,1 процентов больше чем в I квартале 2023 года).

В ходе проведения 14 декабря 2023 года ежегодной пресс-конференции Президента Российской Федерации с элементами прямой линии Администрацией Демянского муниципального округа рассмотрено 5 обращений. В ходе Прямого эфира Губернатора Новгородской области который состоялся 13 февраля 2024 года в отчетный период поступило 1 обращение.

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию Демянского муниципального округа поступило:

47 письменных обращений, направленных непосредственно на имя Главы округа или его заместителей, что составило 79,66% от всех письменных обращений (по сравнению с IV кварталом 2023 года доля указанных обращений увеличилось на 12,8%);

из других вышестоящих инстанций – 12 обращения граждан, что составило 20,3% процентов от всех письменных обращений (по сравнению   
с IV кварталом 2023 года количество указанных обращений увеличилось   
на 41,6 процентов).

В отчетном периоде в ходе проведения личных приёмов граждан в Администрации Демянского муниципального округа было рассмотрено 3 обращения граждан.

По-прежнему граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через ресурс «Интернет-приемная» на официальном сайте Администрации Демянского муниципального округа. Так в отчетном периоде зарегистрировано 23 обращения граждан, поступивших в Администрацию округа в электронном виде, что составило 51 процент от общего числа письменных обращений.

Повторные (16) и коллективные (2) обращения граждан составили   
27,1 и 3,38 процентов соответственно от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективном обращение – благоустройство, водоснабжение.

На контроль поставлено рассмотрение 5 обращение граждан   
(8,4 процента от общего количества обращений). Вопросы, обозначенные   
в обращениях, уже решены либо будут решены в 2024-2025 года.

В I квартале 2024 года жителями Демянского округа направлено 45 обращений (76,2 процента), жителями других регионов России и иностранными гражданами – 2 обращения (3,38 процента), гражданами без указания точного адреса проживания – 5 обращений (8,47 процентов).

Традиционно наибольшее количество обращений в Администрацию Демянского муниципального округа поступает от жителей п. Демянск. Так,   
в I квартале 2024 года от жителей п. Демянск поступило 24 обращения, что составило 40,6 процентов от общего количества обращений. Так же в отчетном периоде наибольшее количество обращений поступило от жителей Песоцкого (10) территориального отдела. По сравнению с IV кварталом 2023 года количество обращений от жителей Ильиногорского и Лычковского территориального отдела увеличилось в 2 раза.

В I квартале 2024 года по-прежнему актуальными являлись следующие вопросы: жилищные вопросы (61 процент от общего количества обращений), спиливание деревьев (49 процентов), эксплуатация и сохранение автомобильных дорог (33,8 процентов), водоснабжение (30,5 процентов), социальное обеспечение (28,8 процентов).