**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Демянского**

**муниципального района за I квартал 2023 года**

В I квартале 2023 года в Администрацию Демянского муниципального района поступило 53 обращения граждан (это на 22 обращения или   
на 29,3 процентов меньше, чем в IV квартале 2022 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию Демянского муниципального района поступило:

46 письменных обращений, направленных непосредственно на имя Главы района или его заместителей (по сравнению с IV кварталом 2022 года доля указанных обращений снизилась на 29 процентов);

из других вышестоящих инстанций – 7 обращения граждан, что составило 13 процентов от всех письменных обращений (по сравнению   
с IV кварталом 2022 года количество указанных обращений снизилось   
на 41,6 процентов).

В отчетном периоде в ходе проведения личных приёмов граждан в Администрации Демянского муниципального района было рассмотрено 1 обращение граждан

По-прежнему граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через ресурс «Интернет-приемная» на официальном сайте Администрации Демянского муниципального района. Так в отчетном периоде зарегистрировано 16 обращениий граждан, поступивших в Администрацию района в электронном виде, что составило 30,1 процента от общего числа письменных обращений.

Повторные (1) и коллективные (1) обращения граждан составили   
1,8 и 1,8 процентов соответственно от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективном обращение – благоустройство.

На контроль поставлено рассмотрение 1 обращение граждан   
(1,8 процента от общего количества обращений). Вопросы, обозначенные   
в обращениях, уже решены либо будут решены в текущем году.

В I квартале 2023 года жителями Демянского района направлено 34 обращений (64,1 процента), жителями других регионов России и иностранными гражданами – 4 обращения (7,5 процента), гражданами без указания точного адреса проживания – 10 обращений (18,8 процентов).

Традиционно наибольшее количество обращений в Администрацию Демянского муниципального района поступает от жителей п.Демянск. Так,   
в I квартале 2023 года от жителей п. Демянск поступило 24 обращения, что составило 45,2 процента от общего количества обращений. Так же в отчетном периоде наибольшее количество обращений поступило от жителей Ильиногорского (3) сельского поселения. По сравнению с IV кварталом 2022 года количество обращений от жителей Кневицкого и Лычковского сельских поселений увеличилось в 2 раза.

В I квартале 2023 года по-прежнему актуальными являлись следующие вопросы: спиливание деревьев (13,3 процентов от общего количества обращений), жилищные вопросы (13,3 процентов), эксплуатация и сохранение автомобильных дорог (17 процентов). При этом по сравнению с предыдущим отчетным периодом снизилось количество обращений по розыску мест захоронений ВОВ, количество же обращений по капитальному ремонту общего имущества увеличилось в 5 раз.