**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Демянского**

**муниципального округа за II квартал 2024 года**

Во II квартале 2024 года в Администрацию Демянского муниципального округа поступило 62 обращения граждан (это на 3 обращения или   
на 4,8 процент больше, чем в I квартале 2024 года, и на 16,1 процент больше, чем во II квартале 2023 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию Демянского муниципального округа поступило:

55 письменных обращений, направленных непосредственно на имя Главы округа или его заместителей, что составило 88,7 процентов от всех письменных обращений (по сравнению с I кварталом 2024 года доля указанных обращений увеличилось на 12,9 процентов);

из других вышестоящих инстанций – 7 обращений граждан, что составило 11,3 процента от всех письменных обращений (по сравнению   
с I кварталом 2024 года количество указанных обращений уменьшилось   
на 8,7процентов);

из других организаций- 1 обращение граждан, что составило 1,6 процентов от всех письменных обращений.

В отчетном периоде в ходе проведения личного приема граждан в Администрации Демянского муниципального округа было рассмотрено 3 обращения граждан. Вопросы по расчистке русла реки, помощь погорельцам и жилищный вопрос.

По-прежнему граждане активно пользуются возможностью для направления обращений в электронном виде, в том числе через ресурс «Интернет-приемная» на официальном сайте Администрации Демянского муниципального округа. Так в отчетном периоде зарегистрировано 7 обращений граждан, поступивших в Администрацию округа в электронном виде, что составило 11,3 процента от общего числа письменных обращений.

Повторные (2) и коллективные (6) обращения граждан составили   
3,2 и 9,6 процентов соответственно от общего количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – состояние дорог, водоснабжение, ремонт колодцев.

Во II квартале 2024 года жителями Демянского округа направлено 50 обращение (80 процентов), жителями других регионов России и иностранными гражданами – 10 обращения (16,1 процент), гражданами без указания точного адреса проживания – 2 обращений (3,2 процента).

Традиционно наибольшее количество обращений в Администрацию Демянского муниципального округа поступает от жителей п. Демянск. Так,   
во II квартале 2024 года от жителей п. Демянск поступило 26 обращение, что составило 41,9 процент от общего количества обращений. Так же в отчетном периоде наибольшее количество обращений поступило от жителей Песоцкого территориального отдела (7), Кневицкого территориального отдела (6)

По сравнению с I кварталом 2023 года количество обращений, а также соответственно и активность жителей Кневицкого территориального отдела увеличилось в 6 раз, Ямникского территориального отдела увеличилось в 3 раза, в Ильиногорском и Песоцком территориальных отделах снизилось количество обращений, при этом количество обращений и активность жителей, количество обращений из Лычковского территориального отдела осталось без изменений.

Во II квартале 2024 года по-прежнему актуальными являлись следующие вопросы: спиливание деревьев (11,5 процентов от общего количества обращений), розыск места захоронения участников ВОВ (9,6 процентов), состояние дорог (9,6 процентов). При этом по сравнению с предыдущим отчетным периодом снизилось количество обращений по вопросу состояния дорог (на 44,4 процентов).