



Российская Федерация
Новгородская область
АДМИНИСТРАЦИЯ ДЕМЯНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.02.2025 № 318

р.п. Демянск

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Демянского муниципального округа на 2025год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Администрация Демянского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

аа

№ 0324-п

общеобразовательными организациями Демянского муниципального округа на 2025 год.

2. Возложить ответственность за реализацию мероприятий по выполнению Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Демянского муниципального округа на 2025 год на Шенгоф Наталью Владимировну, первого заместителя Главы Администрации Демянского муниципального округа.

3. Опубликовать постановление в Информационном Бюллетене Демянского муниципального округа и разместить на официальном сайте Администрации Демянского муниципального округа.

Глава округа



А.Н. Сапогов

УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации
округа от 17.02.2025 № 318

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования
«Спортивная школа»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлены.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Обеспечение своевременного качественного косметического ремонта и уборки помещений спортивной школы, приобретение и ремонт недостающего оборудования	31.08.2025	Петров Александр Павлович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нехватка оборудования помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации территории с	Согласование с Администрацией Демянского муниципального округа места для организации стоянки для автотранспортных	31.12.2025	Петров Александр Павлович, директор		

<p>учетом доступности для инвалидов:</p> <p>отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>средств инвалидов.</p> <p>Направление ходатайства Главе Администрации Демянского муниципального округа на выделение дополнительного финансирования для приобретения сменных кресел-колясок.</p> <p>Приобретение кресла-коляски.</p> <p>Подготовка сметной документации для устройства специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>			
<p>Нехватка обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Привлечение к взаимодействию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в целях возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Петров Александр Павлович, директор</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				

УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации
округа от 17.02.2025 № 318

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Демянская детская школа искусств»
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность использования выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов совместно с собственником здания	30.12.2025	Рощина Л. Г. – директор		

Наличие сменных кресел каталок	Приобретение сменного кресла-коляски	31.08.2025	Рощина Л. Г. - директор	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специализированными центрами об оказании инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.11.2025	Рощина Л. Г. - директор	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Подготовка сметной документации для специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	21.12.2025	Рощина Л. Г. - директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией: (нужное вставить в план, таблицу удалить).

№ п/п	Показатели
	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)
1.1.	Отсутствие /нехватка сведений о деятельности организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений о структуре организации (учреждения) и органах ее управления Отсутствие /нехватка документов об организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений о реализуемых образовательных программах Отсутствие /нехватка сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений о порядке приема в образовательную организацию (учреждения), обучения, отчисления, предоставления платных

	<p>образовательных услуг</p> <p>Отсутствие /нехватка сведений о руководителе организации (учреждения)</p> <p>Отсутствие /нехватка контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)</p> <p>Отсутствие /нехватка сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (учреждения)</p> <p>Отсутствие /нехватка контактных данных заместителей руководителя организации (учреждения)</p> <p>Отсутствие /нехватка перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации (учреждения)</p> <p>Отсутствие /нехватка сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации (учреждения)</p> <p>Отсутствие /нехватка сведений об уровне образования педагогических работников организации (учреждения)</p> <p>Отсутствие /нехватка сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации (учреждения)</p> <p>Отсутствие /нехватка сведений о преподаваемых педагогическим работником организации (учреждения) дисциплинах</p> <p>Отсутствие /нехватка сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности</p>
1.2.	<p>Отсутствие /нехватка на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>телефона;</p> <p>электронной почты;</p> <p>электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
1.3.	<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационном стенде в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>
	<p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</p>
2.1.	<p>Нехватка обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>отсутствие и непонятность навигации внутри организации (учреждения);</p> <p>отсутствие и недоступность питьевой воды;</p> <p>отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций (учреждений);</p> <p>транспортная недоступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);</p> <p>недоступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).</p>
2.2.	<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>

	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
3.1.	<p>Нехватка оборудования помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. <p>3.2. Нехватка обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: отсутствие/нехватка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> отсутствие/нехватка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствие/нехватка возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствие/нехватка альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; отсутствие/нехватка помощи, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; отсутствие/нехватка возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <p>3.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)
4.1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приёмная и т.п.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
5.1.	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее

	рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации
округа от 17.02.2025 № 318

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Центр детского творчества»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность использования выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов совместно с собственником здания	31.12.2025	Белоус Л.М. - директор		

Наличие сменных кресел каталок	Приобретение сменного кресла-коляски	31.07.2025	Белоус Л.М. - директор	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специализированными центрами об оказании инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Белоус Л.М. - директор	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Подготовка сметной документации для оборудования санитарно-гигиенических помещений	31.12.2025	Белоус Л.М. - директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией: (нужное вставить в план, таблицу удалить).

№ п/п	Показатели
1.1.	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)</p> <p>Отсутствие /нехватка сведений о деятельности организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений о структуре организации (учреждения) и органах ее управления Отсутствие /нехватка документов об организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений о реализуемых образовательных программах Отсутствие /нехватка сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений о порядке приема в образовательную организацию (учреждения), обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг</p>

	<p>Отсутствие /нехватка сведений о руководителе организации (учреждения) Отсутствие /нехватка контактных данных руководителя организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) Отсутствие /нехватка сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (учреждения) Отсутствие /нехватка контактных данных заместителей руководителя организации (учреждения) Отсутствие /нехватка перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений об уровне образования педагогических работников организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений о квалификации, ученом звании и стелени (при наличии) педагогических работников организации (учреждения) Отсутствие /нехватка сведений о преподаваемых педагогическим работником организации (учреждения) дисциплинах Отсутствие /нехватка сведений о наменовании направления подготовки и (или) специальности</p>
1.2.	<p>Отсутствие /нехватка на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
1.3.	<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационном сайте в помещениях организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>
	<p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</p>
2.1.	<p>Нехватка обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; отсутствие и непонятность навигации внутри организации (учреждения); отсутствие и недоступность питьевой воды; отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций (учреждений); транспортная недоступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); недоступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).</p>
2.2.	<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>
	<p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p>

3.1.	<p>Нехватка оборудования помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>
3.2.	<p>Нехватка обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>отсутствие/нехватка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>отсутствие/нехватка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>отсутствие/нехватка возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>отсутствие/нехватка альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;</p> <p>отсутствие/нехватка помощи, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;</p> <p>отсутствие/нехватка возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>
3.3.	<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>
4.1.	<p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</p> <p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приёмная и т.п.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>
4.2.	<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>
4.3.	<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>
5.1.	<p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>

5.2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отделений специалистов.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).